

Kundavtal Navetkort

Detta avtal gäller kunder som har någon form av Navetkort. Avtalet ska undertecknas av den person som har Navetkortet. I avtalet är en person med ett Navetkort beskriven som Kunden.

Bestämmelser kring Navetkortet

Kund måste vara minst 12 år och simkunnig. Kund under 18 år måste ha målsmans godkännande.

Kund med studentrabatt ska kunna visa upp giltig studentlegitimation.

Kund med giltigt Navetkort får använda och ta del av anvisade aktiviteter, utrustning och faciliteter.

Kunden får nyttja omklädningsrum och de skåp som finns tillgängliga. Skåpen får bara användas till förvaring av kundens saker under de tider som anläggningen har öppet. Ytterskor får inte användas i bassängområdet.

Den kund som betalar sitt Navetkort via autogiro binder sig till 2 månaders uppsägningstid.

Navetkortets innehåll laddas på ett elektroniskt armband eller ett kort. Armbandet/kortet är personligt och får inte ges bort eller lånas ut.

Kunden passerar genom grindarna i entrén med hjälp av det elektroniska armbandet/kortet.

Kunden skall följa de tidsangivelser som gäller för armbandet/kortet. För armband/kort med tidsbegränsning gäller antingen 2 timmar giltigt besök eller fri besökstid men med begränsning enbart vardagar. Armband/kort som enbart gäller vardagar får ej användas under helger eller på någon av Umeå kommuns skollov.

Om Kunden tappar bort sitt elektroniska armband/kort eller om armbandet/kortet slutar fungera ska Kunden säga till personalen i receptionen på en gång. Om Kunden tappar bort sitt armband/kort och måste få ett nytt kostar det 100 kr. Det gamla armbandet/kortet spärras så att det inte går att använda.

Kunden ska så fort som möjligt säga till Navet om något av följande ändras:

- namn
- telefonnummer
- samt vid autogiro, byte av bank eller kontonummer

Frysning av Navetkort

Kund som har ett Navetkort kan frysa sitt kort. När kortet fryses förlängs abonnemangets bindningstid med motsvarande period. För Kund med autogiroavtal dras inga månadsbetalningar under den vilande perioden.

Navetkort kan frysas utan kostnad vid graviditet eller vid sjukdom/skada som pågår under minst en månad, om Kunden kan visa läkarintyg. Om Kunden vill frysa sitt kort av någon annan anledning kostar det 100 kr.

Kortet kan frysas i max 6 månader och endast vid ett tillfälle under en 12-månadersperiod.

Kundens ansvar

Kunden förbinder sig att följa de säkerhetsregler som finns listade på Navets hemsida:
navet.umea.se/sidor/infordittbesok/sakerhet

Varje Kund ska själva se till att deras hälsotillstånd är så bra att de utan fara för skador kan använda Navets utbud och aktiviteter.

Kunden får inte använda någon form av prestationshöjande medel (dopningsmedel) eller droger. Det enda undantaget är mediciner som är utskrivna av läkare. Kunden ska gå med på och göra dopingtest i Navets lokaler. Dopingstesterna görs av tredje part som är godkänd av Navet.

Om Kunden begått väsentligt avtalsbrott eller dömts för dopningsbrott äger Navet rätt att omedelbart bryta avtalet. Ingen återbetalning sker av förskottsbelagd avgift. Kund med ett avtal med betalningsformen autogiro med bindningstid kvar åläggs att betala resterande belopp.

Navets ansvar

De personuppgifter som Kunden lämnar i och med detta avtal ska Navet behandla enligt personuppgiftslagen och dataskyddsförordningen. Personuppgifterna får bara användas så att Navet kan följa det som står i detta avtal. Förutom det kan Navet använda personuppgifterna till:

- kundadministration
- riktad marknadsföring
- verksamhetsinformation
- e-postutskick
- brevtutskick

Kunden har rätt att få reda på hur personuppgifterna används. Kunden kan också kräva att rätta något som är fel och att ta tillbaka sitt samtycke. När Kunden skriver under detta avtal lämnar kunden också sitt samtycke till personuppgiftsbehandling enligt ovan.

Navet kan genomföra mindre ändringar av anläggningens öppettider och utbud.

Navet har rätt att under avtalsperioden genomföra reparationer och nödvändigt underhåll i anläggningen.

Navet har rätt att göra ändringar i lokalerna och utrustningen.

Navet ansvarar inte för skador eller förluster av Kundens saker p.g.a. stöld, inbrott eller av annan anledning.

Navet ansvarar inte för om Kunden skadar sig p.g.a. olyckor eller om någon annan besökare orsakar det.

