

Kundavtal Navetkort

Detta avtal gäller kunder som har någon form av Navetkort. Avtalet ska undertecknas av den person som har Navetkortet. I avtalet är en person med ett Navetkort ibland beskriven som kunden.

Bestämmelser kring Navetkortet

Du måste vara simkunnig och kan vara kund från året den fyller 12 år. Du som är under 18 år måste ha målsmans godkännande. Åldersgräns 18 år för kund med kortet Navet+USM.

Du med studentrabatt ska kunna visa upp giltig studentlegitimation.

Du som har giltigt Navetkort får använda och ta del av anvisade aktiviteter, utrustning och faciliteter.

Du får nyttja omklädningsrum och de skåp som finns tillgängliga. Skåpen får bara användas till förvaring av dina saker under de tider som anläggningen har öppet. Ytterskor får inte användas i anläggningens träningslokaler eller kring bassängområdet.

Den kund som tecknat sitt kort senast 2019-12-31 eller som har Navet+USM och betalar sitt kort via autogiro binder sig till 12 månader autogirobetalning.

Uppsägningstiden för att avsluta kort med autogiro är 2 månader (60 dagar för Navet+USM).

Navetkortets innehåll laddas på ett elektroniskt armband eller ett kort. Armbandet/kortet är personligt och får inte ges bort eller lånas ut.

Du passerar genom grindarna i entrén med hjälp av det elektroniska armbandet/kortet.

Du skall följa de tidsangivelser som gäller för armbandet/kortet. För armband/kort med tidsbegränsning gäller 2 timmar giltigt besök.

Om Du tappar bort ditt elektroniska armband/kort eller om armbandet/kortet slutar fungera ska Du säga till personalen i receptionen på en gång. Om Du tappar bort ditt armband/kort och måste få ett nytt kostar det 100 kr. Det gamla armbandet/kortet spärras så att det inte går att använda.

Du ska så fort som möjligt säga till oss på Navet om något av följande ändras:

- namn
- telefonnummer
- mailadress
- samt vid autogiro, byte av bank eller kontonummer

Frysning av Navetkort

Du som har ett Navetkort med förköp minst 12 månader eller som betalar via autogiro kan frysa ditt kort. När kortet fryses förlängs abonnemangets eventuella bindningstid med motsvarande period. För kund med autogiroavtal pausar månadsbetalningar motsvarande fryst period. Kortet kan frysas i 1-6 månader och endast vid

max två tillfällen under en 12-månadersperiod.

Speciella frysningvillkor gäller för Navet+USM. Detta kort kan enbart frysas mot uppvisande av sjukintyg av läkare, intyg om militärtjänstgöring eller intyg om studie/jobb på annan ort. Kortet Navet+USM kan frysas utan kostnad med intyg i max 6 månader och endast vid ett tillfälle under en 12-månadersperiod.

Kundens ansvar

Du förbinder sig att följa de regler som finns på Navets hemsida: www.navet.umea.se/sakerhet

Du med kortet Navet+USM får ej vistas med bar överkropp i Umeå Sport och Motions lokaler i Navet.

Varje kund ska själva se till att deras hälsotillstånd är så bra att de utan fara för skador kan använda Navets utbud och aktiviteter.

Du får inte använda någon form av prestationshöjande medel (dopningsmedel), alkohol eller droger. Det enda undantaget är mediciner som är utskrivna av läkare. Kunden ska gå på och göra dopingtest i Navets lokaler. Dopingstesterna görs av tredje part som är godkänd av Navet.

Om kunden begått väsentligt avtalsbrott eller dömts för dopningsbrott äger Navet rätt att omedelbart bryta avtalet. Ingen återbetalning sker av förskottsbelagd avgift. Kund med ett avtal med betalningsformen autogiro med bindningstid kvar åläggs att betala resterande belopp.

Navets ansvar

De personuppgifter som kunden lämnar i och med detta avtal ska Navet behandla enligt personuppgiftslagen och dataskyddsförordningen.

Navet kan genomföra mindre ändringar av anläggningens öppettider och utbud.

Navet har rätt att under avtalsperioden genomföra reparationer och nödvändigt underhåll i anläggningen.

Navet har rätt att göra ändringar i lokalerna och utrustningen.

Navet ansvarar inte för skador eller förluster av kundens saker p.g.a. stöld, inbrott eller av annan anledning.

Navet ansvarar inte för om kunden skadar sig p.g.a. olyckor eller om någon annan besökare orsakar det.

Personuppgifter

Navet lagrar de personuppgifter som behövs för att leverera sina tjänster och kommunicera med dig som kund. Personuppgifterna får användas så att Navet kan följa det som står i detta avtal. Förutom det kan vi använda personuppgifterna till:

- kundadministration
- riktad marknadsföring
- verksamhetsinformation
- e-postutskick
- brevutskick

Vi behöver spara och behandla personuppgifter om Dig så som namn, personnummer, mobiltelefonnummer,

mailadress, betalningsuppgifter och information om din aktivitet så som bokningar och in- och utpassage. Vi efterfrågar bara sådana personuppgifter som krävs för att vi ska kunna behandla dina tjänster. Om du inte lämnar efterfrågade uppgifter finns risk att vi inte kan behandla dina tjänster. Syftet med behandlingen är att kunna administrera och leverera de tjänster du efterfrågar och kommunicera med dig som kund. Med tjänster menas till exempel bokning, betalning och tillträde.

Du har när som helst rätt att återkalla ditt samtycke till behandlingen. Ett återkallande påverkar inte lagligheten av behandlingen innan samtycket återkallades. Dina uppgifter kommer att sparas ett år efter din senaste kundkontakt med oss.

Vi tillämpar vid var tid gällande integritetslagstiftning vid all behandling av personuppgifter. Den rättsliga grunden för att behandla dina personuppgifter är för att upprätthålla ett avtal och rättslig förpliktelse. Vi kan komma att dela dina personuppgifter med en tredje part, förutsatt att vi är skyldiga enligt lag. De personuppgifter vi behandlar om dig kan även delas med annan instans på Umeå kommun och de personuppgiftsbiträden vi använder för att kunna utgöra våra tjänster och fullgöra våra skyldigheter gentemot dig. Däremot kommer vi aldrig att överföra dina uppgifter till ett land utanför EU.

Personuppgiftsansvarig är Fritidsnämnden i Umeå, umea.fritid@umea.se. Du har rätt att få ut information om de uppgifter vi har om dig, begära rättelse, överföring, begränsa behandlingen, göra invändningar eller begära radering av uppgifter. För att göra detta kontaktas dataskyddsombudet på dataskyddsombud@umea.se eller Dataskyddsombud, Umeå kommun, 901 84 Umeå. Om du har klagomål på vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att lämna ett klagomål till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet.

