

Bokningsinformation

Relaxavdelningen

Bokning

I vår relax måste du vara minst 18 år för att köpa entrébiljett.

Tider kan bokas på bokas vår hemsida eller i receptionen på Navet. Platserna är begränsade. Vi har inte möjlighet att ta emot relaxbokningar via telefon.

Tiderna är bokningsbara tre veckor i förväg fram till 30 minuter innan. Därefter hänvisas till drop-in i mån av plats.

Vissa tider är avsatta för privatpersoner och vissa för bokade grupper.

För privatpersoner sker betalning i samband med bokning på hemsidan eller med kort vid bokning på Navet. Bokningen är genomförd först när den är betald. Påbörjade men ej betalda webbokningar försvinner ur kundvagnen efter en timme.

Gruppbokningar görs genom att skicka en förfrågan via mail till navet@umea.se. Gruppbokningar betalas på plats med kort eller faktureras. Vid fakturering krävs organisationsnummer, faktureringsadress och namn på kontaktperson/referens.

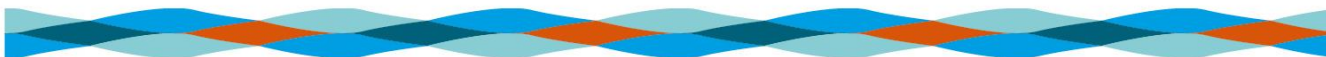
Avbokning och återbetalning

För avbokning av relaxavdelningen som faller utanför ångerrätten tillämpar Navet nedanstående avbokningsregler:

Privatperson

Du kan boka om din tid inom en treveckorsperiod, eller lämna över din plats till någon annan, utan extra kostnad.

Avbokning ska ske senast fem dagar innan din bokade tid, efter det sker återbetalning endast mot uppvisat läkarintyg. Återbetalning görs med kort på plats i receptionen på Navet.



Grupper

Avbokning kan ske upp till två veckor före bokad datum. Vid senare avbokning debiteras halva beloppet, vid utebliven ankomst debiteras hela beloppet.

Om Navet skulle behöva stänga relaxen sker full återbetalning till kund.

Behandling av personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med Personuppgiftslagen (1998:204) (PUL).

Umeå kommun, fritid är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som lämnas av Beställaren och/eller Deltagarna i samband med beställning och/eller deltagande i Kurserna. Umeå kommun, fritid ska behandla personuppgifterna i enlighet med vid var tid gällande personuppgiftslagstiftning. Personuppgifterna kommer att användas för administration av Kurserna och för Umeå kommun, fritid uppfyllande av kursavtalet samt för statistiska ändamål. Personuppgifterna kommer att raderas när de inte längre är nödvändiga för dessa ändamål. Personuppgifterna kommer att lämnas ut till Umeå kommun, fritid samarbetspartners i syfte att uppfylla dessa ändamål. Deltagarna har rätt att begära information från Umeå kommun, fritid om behandlingen av sina personuppgifter samt att begära att felaktiga uppgifter rättas. Beställaren och Deltagarna samtycker till att Umeå kommun, fritid behandlar personuppgifter på sätt som anges ovan.

