

# Bokningsinformation simkurser

## Bokning

Kurserna släpps på måndag två veckor innan kursstart.

Kursen kan bokas på hemsidan eller i receptionen på Navet fram till andra kurstillfället. Platserna är begränsade. Vi har inte möjlighet att ta simkursbokningar via telefon.

Kursen betalas i samband med bokning på hemsidan eller med kort vid bokning på Navet. Bokningen är genomförd först när den är betald. Påbörjade men obetalda webbokningar försvinner ur kundvagnen efter en timme.

## Avbokning och återbetalning

För avbokning av simkurser som faller utanför ångerrätten tillämpar Navet nedanstående avbokningsregler:

Avbokning ska ske senast fem dagar före kursstart, efter det sker återbetalning endast mot uppvisat läkarintyg för de lektioner som återstår efter läkarintygets datering.

I de fall Navet ställer in en hel kurs sker full återbetalning till kund.

## Behandling av personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med Personuppgiftslagen (1998:204) (PUL).

Umeå kommun, fritid är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som lämnas av Beställaren och/eller Deltagarna i samband med beställning och/eller deltagande i Kurserna. Umeå kommun, fritid ska behandla personuppgifterna i enlighet med vid var tid gällande personuppgiftslagstiftning. Personuppgifterna kommer att användas för administration av Kurserna och för Umeå kommun, fritid uppfyllande av kursavtalet samt för statistiska ändamål. Personuppgifterna kommer att raderas när de inte längre är nödvändiga för dessa ändamål. Personuppgifterna kommer att lämnas ut till Umeå kommun, fritid samarbetspartners i syfte att uppfylla dessa ändamål. Deltagarna har rätt att begära information från Umeå kommun, fritid om behandlingen av sina personuppgifter samt att begära att felaktiga uppgifter rättas. Beställaren och Deltagarna samtycker till att Umeå kommun, fritid behandlar personuppgifter på sätt som anges ovan.

